科技部
中部科學園區管理局
為民服務白皮書

中科管理局為民服務白皮書

目次

壹、前言 1
貳、本局各單位為民服務項目 1
企劃研考（企劃組） 1
一、企劃研考 1
二、辦理廠商訪視 1
三、實驗中學業務協調 2
四、協調同業公會辦理園區政令宣導暨協助公會處理相關事務 2
投資推廣（投資組） 2
一、建構優質投資環境，積極引進高科技產業 2
二、透過接待訪客及宣傳媒體推廣園區，提高園區國際知名度，進而刺激投資意願 3
三、人才培訓 4
四、研發精進產學合作計畫 5
五、創新創業激勵計畫 5
六、強化區域合作推動中南部智慧機械及航太產業升級計畫 5
勞工、環保行政 （環安組） 6
一、落實勞工法令，保障勞工權益 6
二、協調勞資關係，促進勞資和諧 8
三、增進勞工福祉，提升工作品質 9
四、辦理各項勞動檢查業務，促進職場安全衛生 9
五、安全衛生法令及知識宣導 11
六、建立園區勞工緊急醫療服務管道 11
七、園區廠商環保許可文件審查服務事宜 12
八、園區事業廢棄物再利用及再生資源再生利用管理 13
九、園區污水下水道系統業務規劃推動 14
十、辦理園區災害防救、警政協調 15
十一、辦理園區災害搶救聯繫業務 15
工商行政 （工商組） 16
一、工商行政 16
二、本局網站建置 18
三、外貿及保稅貨品管理 18
四、園區管理費收取 20
五、工商服務大樓業務及聯繫窗口 21
園區建設（營建組） 21
一、公共設施設計、施工及維護 21
二、水、電、氣供應管制協調及相關登記業務 22
三、工程重大突發事件之處理 22
園區設施管理及地政規劃（建管組） 23

一、辦理園區開發規劃相關業務 23
二、建築管理 23
三、園區交通管理 23
四、取得公私有土地，提供廠商建廠使用 24
五、土地、廠房、宿舍等之配租暨管理 24
人事行政 （人事室） 25
廉政服務（政風室） 25
公文收發、檔案應用及採購業務服務（秘書室） 25
參、本局人民申請案件處理時限表 26
肆、我們的服務成效 31
伍、未來服務願景 31
陸、歡迎與我們聯繫 31

壹、前言

中部科學園區管理局為因應園區廠商及周邊鄰里之要求與期望，特依行政院頒「政府服務創新精進方案」精神訂定及公佈服務要項；並以積極負責、勇於任事的革新精神，提升本局之整體服務效能，進而維持園區優良投資環境及生活品質，以利高科技產業之發展。

貳、本局各單位為民服務項目

企劃研考（企劃組）

一、企劃研考

（一）每月發佈中部科學園區開發之重要業務措施辦理成果

1.主要內容

為便利各界了解中科開發情況，按月將中科開發密切相關之重要業務措施，諸如科學事業狀況(含投資、園區產業營業額、從業員工數、園區用水、用電及放流水排放量等)、重要業務、訪客接待及園區服務統計等相關資料，於本局網站公布。

2.下載網頁

https://www.ctsp.gov.tw→園區公告→重要業務措施成果

3.聯絡窗口

陳雅婷　hh2104@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7522

（二）每半年發佈中部科學園區大事紀要

1.主要內容

為便利各界了解中科開發情況，每半年將中科開發營運過程重要事件公佈於本局網站。

2.下載網頁

https://www.ctsp.gov.tw → 認識園區 → 大事紀要

3.聯絡窗口

陳雅婷　hh2104@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7522

二、辦理廠商訪視

（一）主要內容

為提升服務品質及廠商滿意度，本局組成廠商訪視工作小組辦理廠商訪視計畫，透過

到廠拜訪或召開座談會方式進行，除傳達本局推動之政策與計畫外，並深入了解廠商面臨之問題，關心廠商的需求，以提出解決方案。

（二）聯絡窗口

林詩淵　syl@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7536

三、實驗中學業務協調

（一）主要內容

辦理園區從業員工子弟學校業務協調事項。

（二）聯絡窗口

林詩淵　syl@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7536

四、協調同業公會辦理園區政令宣導暨協助公會處理相關事務

（一）主要內容

協調同業公會，了解廠商需求，解決園區問題，並提供廠商及員工最佳服務；結合同業公會辦理相關政令宣導及公益活動；列席同業公會各次法定會議（理、監事及代表大會）及處理公會相關事務提案。

（二）聯絡窗口

秦惠桑 sunnychin@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7535

投資推廣（投資組）

一、建構優質投資環境，積極引進高科技產業

（一）編訂本局投資申請作業手冊及印製投資須知

1.主要內容

（1）為增進行政效率，提升服務品質，將園區事業於投資設廠所需申辦事項之作業程序、時程、應附申請書件、彙編成作業手冊。並將申請表單相關事項均逐項說明，以利使用。「參考法令」、「申請表單」後可直接連結到本局網站，查詢或下載填寫。

（2）為配合招商工作之推動，編印中部科學園區投資須知及入區指南中、英、日文版，以利國內外投資人申請進駐科學園區參考之用。

2.下載網頁：

https://www.ctsp.gov.tw→投資引進→投資須知，入區指南

https://www.ctsp.gov.tw→下載專區→投資組，入區申請表→查詢

3.聯絡窗口

劉志虔 nitendo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7318

林雲志 b490862@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7313

王志群 ccw@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7316

張晏嘉 cap1230@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7319

唐佩珍 m1866@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7315

（二）辦理投資案申請及審查作業

1.主要內容

為加強服務投資人申請進駐科學園區，採取專人服務之作業模式，除可即時提供投資人各項服務之外，亦可縮減申請進駐科學園區所需時間。

2.下載網頁：

（營運計畫書撰寫摘要及投資申請書下載路徑：）

https://www.ctsp.gov.tw→下載專區→投資，入區申請表→查詢

3.聯絡窗口

劉志虔 nitendo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7318

林雲志 b490862@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7313

王志群 ccw@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7316

張晏嘉 cap1230@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7319

唐佩珍 m1866@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7315

二、透過接待訪客及宣傳媒體推廣園區，提高園區國際知名度，進而刺激投資意願

（一）製作園區平面簡介及多媒體宣傳資料。

1.主要內容

編撰中部科學園區（中、英文版）摺頁簡介及海報地圖、製作園區介紹影片，介紹中科的基本概況、產業發展、研究發展、建設環境、園區擴建、投資流程、區內地圖，及實地拍攝中科園區內的相關之設施使大眾了解中科最新發展。

2.聯絡窗口

楊素琴　m1688@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 1117

（二）接待國內外訪客

1.主要內容

接待投資人、國內社團、學生團體、外交部與新聞局之國際貴賓及國外重要媒體，以多媒體簡報方式介紹中科設立理念、投資環境、六大產業現況、中科發展背景、產學合作及對國內經濟發展之影響，以增進國人對中部科學園區的了解，培養學生未來從事科技工作的意願，並依投資人需要參觀園區環境或拜訪廠商，使之了解國內高科技發展情形，進而促進經貿之交流及吸引投資。

2.聯絡窗口

宮玉容 miyagong@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 1119

邱士恬 amy2616299@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 1120

吳宗浩 weagowu@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 1122

（三）刊登媒體廣告

1.主要內容

在國內外著名媒體及海外華人學術團體的刊物上，刊登園區招商或人才延攬之廣告，藉以吸引投資及海外人才之引進。

2.聯絡窗口

趙士玲 slchao@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 1115

（四）大陸人士入區申請

1.主要內容

大陸人士參訪科學園區(本局及園區廠商)，邀請單位應依商務活動許可辦法、專業活動許可辦法及活動須知之規定辦理，並事先取得各受訪單位之同意函，受訪單位為園區內廠商時，其同意函並應副知本局。

2.大陸人士參訪申請流程詳見本局網站：

https://www.ctsp.gov.tw→認識園區→申請參訪→大陸人士參訪中科(本局及園區廠商)申請流程。

3.聯絡窗口

楊素琴 ml688@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 1117

三、人才培訓

（一）主要內容

為了協助園區內廠商訓練從業人員專業技能，及突破訓練瓶頸，本局每年投入經費，辦理各種專業訓練課程及一般訓練講座，並辦理科學園區人才培育補助計畫、科學園區專業及技術人才培訓計畫等各種專業訓練課程，以提升工作職能水準。

（二）聯絡窗口

廖麗雲 TL_070110@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7327

沈朝財 sct@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7326

四、研發精進產學合作計畫

（一）主要內容

為激勵科學園區之科學事業從事創新技術之研究發展，引進學術界力量，協助園區廠商創新技術，以提升國家產業競爭力。適用對象以符合「科學園區設置管理條例」第四條規定，經園區審議會審議通過，已辦妥公司登記，且財務及經濟能力健全之園區科學事業為對象。

（二）聯絡窗口

廖麗雲 TL_070110@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7327

五、創新創業激勵計畫

（一）主要內容

科技部為落實推動創新經濟與科技轉型，辦理「創新創業激勵計畫」(From IP To IPO，FITI)，提供新創公司或團隊在創業上所需多元知識，本局持續配合輔導並提供園區內外資源與服務協助新創公司或團隊，積極推動園區創新與新創事業發展。

（二）聯絡窗口

盧素璧 lupiqh@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7325

六、強化區域合作推動中南部智慧機械及航太產業升級計畫

（一）主要內容

為激勵國內各產業廠商投入智慧機械及航太產業升級，研發高智能化製程所需之垂直與橫向整合技術及應用服務模式，如高階智慧機器人（設備）關鍵模組及人機協同應用技術，進而拓展生產應用場域。同時引進學術界力量，強化產學合作資源整合，提升智慧機械及航太產業設備與關鍵零組件產值與價值，以促進產業轉型，提升國家產業競爭力。

（二）聯絡窗口

陳昱峰 yufeng.chen @ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7329

七、加速中部地區生醫產業創新計畫

（一）主要內容

本計畫透過生醫產學合作開發微創醫材、智慧輔具等醫療器材計畫、整合性服務、人

才及技術交流媒合，有效整合中部大型醫療體系臨床平台、產學研醫技術能量與生產製造產業供應鏈及醫材法規諮詢輔導，加速創新醫療器材產品商品化，協助跨越產業創新障礙，建構以中科為中心之中部特色醫材產業聚落；另透過國內外行銷推廣與行銷媒合交流活動，協助創新產品快速拓展市場，提升國內生醫產業產值。

（二）聯絡窗口

林凱貞 janeling @ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7322

勞工、環保行政 （環安組）

一、落實勞工法令，保障勞工權益

（一）提供勞工政令宣導

1.主要內容

配合勞動部政策及園區廠商需求提供勞工政策、法令、制度、行政措施宣導，或邀請勞動部相關業務主管、學者專家、熟稔勞工事務專業人士，講授有關勞工政策、法規最近發展趨勢及各項重要勞動法令內容及執行實務，以充實勞資雙方法令知識，提升健全事業單位管理制度、措施，增進勞資關係和諧。

2.申請程序

相關宣導訊息除發文園區各事業單位週知外，並於本局網站(https://www.ctsp.gov.tw)公布，提供各單位瞭解。

3.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7913

（二）工作規則審核

1.主要內容

依據勞動基準法規定，廠商僱用勞工三十人以上者，應擬訂工作規則(內容應包括工作時間、休假、工資、延長工時、獎金福利、考核升遷、受僱解僱、資遣退休、災害傷病補償及撫恤、安全衛生規定及勞雇溝通方法等)，或修正工作規則均應備妥三份函報本局核備後，並依法公開揭示週知。

2.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7913

（三）資遣員工通報

1.主要內容

依據就業服務法第 33 條規定，雇主資遣員工時，應於員工離職之 10 日前，將被資遣員工之姓名、性別、年齡、住址、電話、擔任工作、資遣事由及需否就業輔導等事項，上網（https://layoff.ejob.gov.tw）辦理線上填報。或於本局網站下載空白名冊，填報後，列印名冊一式三份並蓋公司大小章，以掛號信件寄送(一份本局、一份就業服務中心、一份公司留存)。

2.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7913

（四）申請核發雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明書

1.主要內容

依據雇主聘僱外國人許可及管理辦法第 16 條規定，雇主申請第二類外國人之招募許可，應備文件之一為「雇主聘僱外國人許可及管理辦法第十六條第一項第五款證明書」(由直轄市或縣市政府開具)，園區事業單位須向本局申請核發。

2.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7913

（五）勞資會議代表名單備查

1.主要內容

依據勞資會議實施辦法第 11 條規定，勞資會議代表選出或派定後，事業單位應於 15 日內報請當地主管機關備查；遞補、補選或改派時，亦同。

2.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7913

二、協調勞資關係，促進勞資和諧

（一）處理勞資爭議

1.主要內容

依據勞資爭議處理法協調處理勞資爭議案，並提供法律諮詢，以保障勞工權益及促進勞資和諧之目標。

2.申請程序

勞資雙方如有勞資爭議產生－＞具名填寫勞資爭議調解（或協調）申請書－＞本局依職權進行調解（或協調）。

（1）協調－自當事人申請協調之日起 7 日內，進行聯繫協調，必要時邀請勞資雙方至本局進行協調，並由本局派員主持協調會議。

（2）調解（指派調解人）－自收到調解申請書之日起 3 日內，由本局指派調解人－＞指派之日起 7 日內開始進行調解－＞開始進行調解 10 日內作成調解方案－＞經雙方當事人同意後始為調解成立，如不同意視為調解不成立。

（3）調解（組成調解委員會）－自收到調解申請書之日起 3 日內，由雙方當事人及本局各選一位調解委員－＞調解委員選定後 14 日內組成「調解委員會」召開會議－＞指派委員調查事實－＞10 日內提出調查結果及解決方案－＞15 至 22 日內召開會議，經過半數委員出席作成「調解方案」－＞經雙方當事人同意後始為調解成立，如不同意或經調解委員會主席召開兩次會議，委員出席均未過半數視為調解不成立。

3.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳 victor316@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢 yenyao@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7913

（二）國防緩召資格審核

1.主要內容

協助園區事業單位辦理國防緩召申請相關作業。

2.申請程序

園區事業單位提出國防緩召申請函送本局－＞書面資料審核－＞函轉國防部人力司－＞國防部聯合審議小組審查結果－＞函本局轉知申請事業單位。

3.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳　victor316@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢　yenyao@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7913

三、增進勞工福祉，提升工作品質

（一）輔導事業單位提撥職工福利金

1.主要內容

輔導事業單位成立職工福利委員會、提撥職工福利金、辦理勞工福利業務。

2.申請程序

輔導事業單位成立職工福利委員會－＞召開成立大會－＞透過勞委會電子申報作業系統辦理職工福利機構線上送件－＞資料審核－＞核發核准函及職工福利機構登記證。

3.聯絡窗口

羅裕堂 ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳　victor316@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢　yenyao@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7913

（二）輔導事業單位提撥勞工退休準備金

1.主要內容

輔導事業單位成立勞工退休準備金監督委員會、提撥勞工退休準備金，以給付勞工退休金。

2.申請程序

事業單位完成公司設立登記－＞至本局索取設立相關資料或至本局網站表單下載－＞輔導訂定組織準則、退休辦法及推選委員－＞成立勞工退休準備金監督委員會－＞應備文件送本局核備－＞資料審核－＞函准事業單位、函請台灣銀行信託部辦理開戶、函請國稅局資料登錄。

3.聯絡窗口

羅裕堂　ytlo@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7919

何怡佳　victor316@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7920

鄭燕嶢　yenyao@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7913

四、辦理各項勞動檢查業務，促進職場安全衛生

（一）事業單位安全衛生宣導、輔導、檢查

1.主要內容

本局除平時實施監督檢查外，亦協同專家學者建立安全衛生輔導及宣導機制，使防災減災工作事半功倍之效。

2.辦理方式

將相關訊息於本局網站（https://www.ctsp.gov.tw）及園區職業安全衛生管理資訊系統網站(https://intra.ctsp.gov.tw/ctspsl/login.jsp)中公布。

3.聯絡窗口

陳志達　chihta0124@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7921

洪進源　hcy2415@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7923

王啟嵩　regwang@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7926

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7922

（二）單一窗口服務（輔導）項目

1.主要內容

（1）安全衛生管理人員(單位)設置報備

（2）安全衛生工作守則報備

2.申請程序

本局業務以主動服務為重，上述勞工安全衛生申辦事項皆採單點收件，全程服務，減少事業單位（民眾）不便與困擾。

3.聯絡窗口

陳志達　chihta0124@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7921

洪進源　hcy2415@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7923

王啟嵩　regwang@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7926

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7922

（三）危險性機械設備竣工檢查

1.主要內容

（1）升降機竣工檢查

（2）起重機竣工檢查

2.申請程序

本局業務以主動服務為重，上述勞工安全衛生申辦事項皆採單點收件，全程服務，減少事業單位（民眾）不便與困擾。

3.聯絡窗口

（1）起重機竣工檢查

洪進源　hcy2415@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7923

王啟嵩　regwang@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7926

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7922

陳志達　chihta0124@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7921

（2）營建用升降機、營建用提升機竣工檢查

洪進源　hcy2415@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7923

王啟嵩　regwang@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7926

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7922

陳志達　chihta0124@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7921

五、安全衛生法令及知識宣導

（一）主要內容

不定期辦理勞工安全衛生研討會及法令宣導會，邀請學者專家講授安全衛生技能與知識，並推廣安全衛生制度及活動，促進產、官、學安全衛生知能交流，減少災害發生。

（二）申請程序

相關研討會、活動日期會於本局網站（https://www.ctsp.gov.tw）或園區職業安全衛生管理資訊系統網站(https://intra.ctsp.gov.tw/ctspsl/login.jsp)中公告，欲參加者可上網查詢及線上報名。

（三）聯絡窗口

陳志達　chihta0124@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7921

洪進源　hcy2415@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7923

王啟嵩　regwang@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7926

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7922

六、建立園區勞工緊急醫療服務管道

與基地周邊醫療機構建立緊急醫療聯繫管道，提供入區廠商及營造商緊急醫療服務。

（一）主要內容

為了達到第一時間搶救，使傷患得到最快速最妥善的治療，積極與周邊醫療機構榮總、澄清、童綜合等三家醫院建立緊急醫療聯繫管道提供急診、內、外科、燒燙傷、皮膚科、心理諮商、及牙科等多項專業醫療服務，使工安事故傷害降至最低。

（二）聯絡窗口

1.中科員工診所電話：04-25606712

網頁：https://61.66.117.10/healthy/

2.台中榮總電話：04-23599590、23592525#3610~3613,3650

網頁：https://www.vghtc.gov.tw/portal/

3.澄清綜合醫院電話： 24632000#2184、2185

網頁：https://www.ccgh.com.tw/

4.童綜合醫院：0800-557995

網頁：https://www.sltung.com.tw/welcome.html

七、園區廠商環保許可文件審查服務事宜

（一）園區事業固定空氣污染源設置及操作許可申辦服務

1.主要內容

針對園區廠商依環保署空氣污染防制法規定所提出之固定空氣污染源設置、操作許可申請資料，辦理審查、核准、發證、管理及諮詢服務。

2.申請程序

(1)廠商判定屬於環保署公告「公私場所應申請設置、變更及操作許可之固定污染源」應上網至環保署「固定污染源管理資訊系統https://ernet.epa.gov.tw/」介面進行網路申請。

(2)依新設置、操作、變更、異動、展延、換補發、廢止(註銷)等申請種類，選用規定表單格式填寫公私場所固定空氣污染源設置、操作許可申請資料，業經完成後，印製一式四份函送本局申辦審查。

(3)固定空氣污染源設置及操作許可計畫書空白表格請至本局網站下載專區（https://www.ctsp.gov.tw）點選環安組或逕自環保署網站取得。

3.聯絡窗口

盧德笙 luderson@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7937（台中園區）

李文智 vincelee@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7933（虎尾、后里、七星、中興、二林園區）

（二）園區水污染防治措施計畫書審核申辦服務

1.主要內容

針對園區廠商依環保署水污染防治法規定所提出之水污染防治措施計畫書，辦理審

查、核准、管理及諮詢服務。

2.申請程序

(1)廠商判定屬於環保署公告「應先檢具水污染防治措施計畫書之事業種類、範圍及規模」。

(2)依新設立、變更等申請種類，選用規定表單格式填寫水污染防治措施計畫書，業經完成後，印製一式四份函送本局申辦審查。

(3)水污染防治措施計畫書空白表格請至本局網站下載專區（https://www.ctsp.gov.tw）點選環安組或逕自環保署網站取得。

3.聯絡窗口

盧德笙 luderson@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7937（台中園區）

李文智 vincelee@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7933（虎尾、后里、七星、中興、二林園區）

（三）園區事業廢棄物清理計畫書審核申辦服務

1.主要內容

針對園區廠商依環保署廢棄物清理法規定所提出之事業廢棄物清理計畫書，辦理審查、核准、管理及諮詢服務。

2.申請程序

（1）廠商判定屬於環保署公告「應檢具事業廢棄物清理計畫書之事業」，應上網至環保署「事業廢棄物申報及管理資訊系統(https://waste.epa.gov.tw)」之清理計畫書申報介面。

（2）依新設立、變更、異動等申請種類，於網路上填寫事業廢棄物清理計畫書、變更前後對照表及異動申請書。

（3）業經完成後，網上列印一式四份且加蓋印信與蓋騎縫章，以及檢附工廠登記證、公司設立(變更)登記表等相關証明文件，函送本局申辦審查。

（4）相關法規及文件請至本局網站下載專區（https://www.ctsp.gov.tw）環安組或逕自環保署網站取得。

3.聯絡窗口

盧德笙 luderson@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7937（台中園區）

李文智 vincelee@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7933（虎尾、后里、七星、中興、二林園區）

八、園區事業廢棄物再利用及再生資源再生利用管理

園區事業廢棄物再利用許可文件申辦服務。

（一）主要內容

針對園區廠商依「科學園區事業廢棄物再利用管理辦法」規定所提出之事業廢棄物再利用申請表及計畫書，辦理審查、核准、管理及諮詢服務。

（二）申請程序

1. 廠商欲將事業廢棄物送往再利用機構做為原料、材料、燃料、工程填料、土地改良、新生地、填土(地)等用途行為。
2. 依個案、通案、試驗計畫等申請種類，填寫事業廢棄物再利用申請表及計畫書。
3. 由廠商與再利用機構共同檢具再利用申請表、再利用許可共同意願申請書及申請計畫書一式十份，函送本局申辦審查。
4. 若無再利用可行性相關佐證資料或國內、外實績者，得共同提出試驗計畫，函送本局申辦審核，進行再利用試驗計畫。
5. 相關法規及文件請至本局網站下載專區（https://www.ctsp.gov.tw）點選環安組或逕自環保署網站取得。

（三）聯絡窗口

吳憶伶　miuki@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7935

九、園區污水下水道系統業務規劃推動

（一）主要內容

申請建照時有關排水設施應檢附文件以及園區污水廠營運後之區內事業廢（污）水前處理及廢液、污泥處理資料表、廢（污）水處理設施操作每季定期申報資料申報、事業廢水納入下水道系統等下水道、下水道使用費申辦業務之規劃。

（二）申請程序

1. 雨污水設施審查勘驗：園區廠商自建廠房申請建照時應檢附排水設備圖說、配置圖、排放口位置、污水下水道用戶排水設備設置設計自行檢查表等資料向本局申請核准。前項排水設備完工後，於申請建築物使用執照時應檢附竣工圖說及雨污水排放設施竣工查驗審查表向本局申請查驗。
2. 納管申請：園區內公民營事業及機關學校之廢（污）水排入污水下水道系統前，檢附申請同意納管文件向本局申請核准。
3. 聯接使用證明申請:排水設備完工後，應經本局檢查合格，始得連接排放。
4. 相關申請文件請至本局網站（https://www.ctsp.gov.tw/）/廠商服務/勞資環安/環境保護業務/污水處理廠，下載表單(載點)。

（三）聯絡窗口

王國忠 kcwang@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7932（台中園區）

吳憶伶 miuki@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7935（后里、七星園區）

李文智 vincelee@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7933（虎尾、中興、二林園區）

十、辦理園區災害防救、警政協調

（一）訂定本局「災害防救通報及處理作業要點」

1.主要內容

為因應園區重大天然災害或危安事故，積極展開防救及復建工作，訂定「災害防救通報及處理作業要點」，內容包含災害防救作業範圍、災害防救種類、成立園區「緊急應變小組」時機、任務編組及分工、尋求支援聯絡方式及輔助措施及通報系統。

2.通報窗口

專線電話 04-25658088

（二）防制破壞或攻擊事件發生

1.主要內容

科學園區是高科技產業的重鎮，國際恐怖份子為達到破壞全球高科技產業的目的，園區遂為恐怖份子攻擊之首要目標，園區內各廠商之反恐安全維護工作，主要是僱請保全人員負責。為提升園區重大災害防救能力，園區保警隊，除負責公共區域及主要設施之安全維護任務之外，並與相關治安機關保持密切聯繫，隨時掌握危安預警資料俾機先妥慎處理，以加強各項防範措施，有效防制破壞或攻擊事件發生。

2.通報窗口：專線電話 04-25604906

十一、辦理園區災害搶救聯繫業務

災害搶救聯繫

（一）主要內容

各種災害搶救、臨時意外事件應變處理、病患緊急送醫救護緊急聯繫工作，提升緊急救護品質、加強區域聯防救災架構與地方整合救災作業，整合救災機制。

（二）聯絡窗口

陳冠宏　kuanhung@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7922

工商行政 （工商組）

一、工商行政

（一）辦理公司設立、變更登記

1. 主要內容

經園區審議委員會核准於園區投資之科學事業、其他園區事業或經本局核准設置營運之服務事業，已完成繳納投資保證金並承租廠房者或完成自建廠房者，依公司法、公司登記辦法或企業併購法等規定於設立或變更後十五日內申請設立或遷入登記。已完成入區登記之科學事業、其他園區事業、服務事業於各項公司登記事項變更後十五日內申請變更登記。

2. 申請程序及表單下載：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/工商服務/工商登記。

3. 聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

洪新墉　pareto@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7822

（二）辦理園區工廠登記

1. 主要內容

園區事業於固定場所從事物品製造、加工，其廠房達一定面積或其生產設備達一定電力容量、熱能者，依工廠管理輔導法等規定，向本局申請工廠設立登記；工廠設立登記事項如有變更，另應向本局申請工廠變更登記。

2. 申請程序：

(1)線上申請：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/科學園區廠商服務網/正式營運/工廠登記。請將申請書列印用印後，併同應備文件向本局提出申請。

(2)紙本申請程序及表單下載：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/工商服務/工商登記。

3. 聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

洪新墉　pareto@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7822

（三）辦理動產擔保交易登記

1. 主要內容

依「動產擔保交易法」、「動產擔保交易法施行細則」就設定於園區內之動產辦理動

產設定抵押，或為附條件買賣，或依信託收據占有其標的物之交易之設定、變更登記、查閱、抄錄、出具證明書等業務。

2.申請程序

(1)線上申請：請至動產擔保線上登記及公示查詢服務網申請(需由工商憑證進入或授權憑證進入)。

(2)紙本申請程序及表單下載：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/工商服務/工商登記。

3.聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

洪新墉　pareto@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7822

（四）辦理年度決算書表查核

1.主要內容

園區事業依「科學園區設置管理條例」第十二條規定－每屆營業年度終了，應將經會計師簽證之決算書表送本局查核。本項申報、審核目前係採網路申報方式辦理。園區事業申報內容分五大類：資產負債表、綜合損益表、現金流量表、權益變動表(其內容包括會計師查核報告書、營業報告書、股東會議紀錄、盈餘分派表或虧損撥補之議案及財務報表附註揭露事項)。

2.申報方式：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/科學園區廠商服務網/正式營運/例行申報/決算書表申報作業。

3.聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

洪新墉　pareto@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7822

（五）核發外國技術專業人才聘僱許可

1.主要內容

園區事業聘僱外籍人員擔任專門性、技術性工作，應於聘僱前提出申請，續聘應於有效期限屆滿前 60 日內申請。

2.申請程序

(1)線上申請：請至外國人在台工作服務網->線上申請(需由工商憑證進入或授權自然人憑證)。

(2)紙本申請程序及表單下載：本局網站：〈https://www.ctsp.gov.tw〉/廠商服務/工商服務/工商登記。

3.聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

洪新墉　pareto@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7822

二、本局網站建置

（一）主要內容

本局網站為民服務資訊項目含：

1.認識園區：園區簡介及導覽，提供民眾認識及探訪園區捷徑

2.投資引進：提供民眾投資及設廠申請資訊及表單下載服務

3.園區廠商：提供園區廠商基本資料、動態報導

4.服務資訊：提供生活資訊、園區各類資訊查詢

5.局長信箱：提供民眾問題與建議之溝通管道

（二）申請程序

資訊公開，上本局網站【https://www.ctsp.gov.tw】即可

（三）聯絡窗口

陳李賜楠　clsnpc@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7336

喻正翔　yuh@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7333

羅幼珍　yujane@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7338

三、外貿及保稅貨品管理

(一)簽發輸出入許可證

1.主要內容

自國外輸出入之貨品，經濟部規定須申請簽發輸出入許可證者，得利用園區通關自動化系統以電腦連線方式申辦。

2.申請程序

請至科學園區廠商服務網申請 https://epark.most.gov.tw/，並參閱園區法規。(本局網站 https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→進出口通關)

(二)核發戰略性高科技貨品進口證明書，抵達證明書，保證文件及輸出許可證

1.主要內容

國際進口證明書(簡稱 IC)、抵達證明書(簡稱 DV)保證文件(簡稱 WA)，均係因出口

國政府規定須檢附，由進口國之簽證單位配合核發，以利戰略性高科技之順利進口。

2.申請程序

請至科學園區廠商服務網申請 https://epark.most.gov.tw/，並參閱園區法規。(本局網站 https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→進出口通關)

(三)保稅廢品監毀

1.主要內容

(1)有利用價值部分：由園區事業事前向本局申請專案核准，並會同海關現場監毀。

(2)無利用價值部分：由海關及本局派員監毀。

(3)經核准處理之廢品、下腳等，園區事業應依據廢棄物清理法之規定處理。

2.申請程序

請至科學園區廠商服務網申請 https://epark.most.gov.tw/，並參閱園區法規。(本局網站 https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→保稅作業)

(四)海關保稅專職人員申請(變更)印鑑

1.主要內容

生產性物品需攜運出區時，或人員異動時：

(1)園區事業進口保稅貨品應依海關相關規定，設立保稅帳冊，並指派專職人員辦理保稅業務。

(2)未取得自行點驗進出區及按月彙報業務資格之園區事業，保稅貨品攜運出區時，由專職人員開具「生產性貨品出區證明單」，並經海關驗印後放行；非保稅貨品得直接由專職人員開具「生產性貨品出區證明單」簽發出區。

2.申請程序

請至本局網站下載網頁：
https://www.ctsp.gov.tw/→工商服務→保稅及外貿服務→保稅作業

(五)電腦網路申請委託國內、外廠商加工，接受國內、外廠商委託加工管理保稅貨品出區案件

1.主要內容

申請原料、半成品輸往國內課稅區或國外廠商委託加工者

2.申請程序

請至科學園區廠商服務網申請 https://epark.most.gov.tw/，並參閱園區法規。（本局網站 https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→保稅作業）

(六)保稅貨品修理、檢驗或組裝測試

1.主要內容

保稅貨品運往區外修理、檢驗、組裝測試、展示時

2.申請程序

請至科學園區廠商服務網申請 https://epark.most.gov.tw/，並參閱園區法規。（本局網站 https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→保稅作業）

（七）大陸物品進口核准案件

1.主要內容

園區事業自大陸地區進口原物料、零組件及經濟部未公告准許輸入之大陸地區原物料、零組件，應依相關規定辦理。

2.申請程序

請至本局網站下載：

https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→進出口通關

（八）聯絡窗口

邱美祝 meichu@ctsp.gov.tw 電話:04-25658588 轉 7812

陳慧玲 kellychen@ctsp.gov.tw 電話:04:25658588 轉 7817

吳傳棻 grace@ctsp.gov.tw 電話:04-25658588 轉 7818

四、園區管理費收取

（一）主要內容

為辦理園區及周邊公共設施及維護安全與環境品質，得向園區內設立之機構收取管理費；園區事業以每二個月為一期，於每單月二十日以前自動向管理局申報，並應於期限內，向所指定之銀行繳納管理費。

（二）程序說明

https://www.ctsp.gov.tw/→廠商服務→工商服務→保稅及外貿服務→管理費申報網頁

科學園區廠商服務網 https://epark.most.gov.tw/

（三）聯絡窗口

邱美祝　meichu@ctsp.gov.tw　　電話:04-25658588 轉 7812

陳慧玲　kellychen@ctsp.gov.tw　　電話:04:25658588 轉 7817

吳傳棻　grace@ctsp.gov.tw　　電話:04:25658588 轉 7818

五、工商服務大樓業務及聯繫窗口

(一)工商服務大樓

1.主要內容：

工商服務大樓已引進餐飲業、台銀、土銀、一銀、郵局、員工診所、就業服務中心、轉運站、工研院、公會、人力資源公司、安全與工程顧問公司等，並設置自動販賣機，提供園區內廠商及員工相關飲食、金融、郵務、餐飲、購物、醫療、就業、人力資源、工業安全、工程顧問、會議場所租借等多功能服務。有關空間出租相關資訊詳下列網站。

2.下載網頁

https://www.ctsp.gov.tw/→工商服務→工商服務大樓出租資訊

(二)工商服務平台

1.主要內容：

為克服實體商店經濟規模不足等問題，提升園區生活機能，本局已建置工商服務平台，提供園區工商服務業聯繫窗口，並連結週邊縣市商圈資訊，供園區廠商查詢使用，歡迎多加利用。

2.網頁

https://www.ctsp.gov.tw/→園區內相關連結(首頁頁尾)→工商服務平台

或 https://web.ctsp.gov.tw/bs/index.html

(三)聯絡窗口

陳玟雅　A00184@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 7826

園區建設（營建組）

一、公共設施設計、施工及維護

(一)主要內容

辦理園區土地開發及公有建築物之設計、施工與維護，及園區道路開挖申請作業。

(二)聯絡窗口

謝東進	Shiehdg@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7601
陳啟芳	fung620010a@ctsp.gov.tw	電話: 04-25658588 轉 7603
廖春國	A00088@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7611
陳志忠	ccc1226@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7621
呂俊寬	jk1831@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7631
蔡豐吉	Tfc@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7616
林建國	Jianguo@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7626
廖珮亘	bella0626@ctsp.gov.tw	電話: 04-25658588 轉 7627
楊榕晟	jcyang501@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7625
鄭育昇	shing801@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7613
趙庭佑	tychao@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7636
熊婉贏	shwywinnie@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7633
葉憲文	pk2028774@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7637
章靖	ben555663@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7628
林柏龍	blanc@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7650
劉彥聖	op710760@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7617
吳筱薇	winniewu0421@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7622
楊傑理	CLYang@ctsp.gov.tw	電話： 04-25658588 轉 7632

二、水、電、氣供應管制協調及相關登記業務

(一)主要內容

有效供應園區水、電、氣，除協調供需調配，必要時得對園區水、電、氣供需、短缺預警及節約，進行有效之計畫與管制。

(二)受理專任電氣技術人員、自用發電設備登記業務。

(三)聯絡窗口

楊傑理（水）	CLYang@ctsp.gov.tw	電話：04-25658588 轉 7632
葉憲文（氣、電）	pk2028774@ctsp.gov.tw	電話：04-25658588 轉 7637

三、工程重大突發事件之處理

(一)主要內容

對於園區內所發生之工程重大突發事件，依據本局緊急應變處理之作業，辦理相關事項之督導與管理 。

(二)災害緊急通報專線 04-25658088

園區設施管理及地政規劃（建管組）

一、辦理園區開發規劃相關業務

(一)主要內容

籌設計畫、委託規劃實質計畫（包括環境影響評估報告書、水土保持規劃書、開發計畫與細部計畫書等）及相關業務。

(二)聯絡窗口

雷志文 ljwarch@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7711

陳妍君 flytree@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7717

張皓惟 changhw1202@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7718

江沛岑 mimi@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7713

二、建築管理

(一)主要內容

辦理園區土地使用規劃及建築管理等事項。包括建築許可預審、建造執照申請、施工管理、使用執照核發、建築物公共安全檢查、室內裝修許可、營造業登記、建築師出入登記等業務。

(二)聯絡窗口

雷志文 ljwarch@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7711

章宏旭 kan1215@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7716

何治霖 ck654xup6@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7715

三、園區交通管理

(一)主要內容

1. 辦理園區交通規劃、園區道路交通維持計劃書審核作業、園區聯外道路設置之聯繫作業、園區道路占用申請作業、園區道路開挖申請作業、園區交通教育與宣導事項。
2. 辦理園區路邊及路外停車場規劃設置與管理、園區違規停車拖吊事項。
3. 辦理園區大眾運輸國道客運、園區巡迴巴士及汽車轉運站之規劃、設置與管理事項。
4. 辦理園區交通管制中心、交通管制工程、交通標誌、標線之規劃、設置與管理事項。
5. 辦理園區道路交通改善工程事項及園區道路設施巡查事項。

(二)聯絡窗口

吳維庭 weiting@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7731

胡振華 chhu@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7735

涂裕雯 a00134@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7736

四、取得公私有土地，提供廠商建廠使用

(一)主要內容

辦理園區土地編定、徵購、地籍整理、公有土地撥用、地上物拆遷及強制執行事項。

(二)聯絡窗口

黃菁菁（用地取得）kecy0811@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7725

五、土地、廠房、宿舍等之配租暨管理

(一)主要內容

辦理園區土地、建築物產權登記、出租、租金收取及管理。

(二)申請程序

園區事業來函向本局申租土地、廠房、宿舍時，本局依可供出租情形初審，如有可供核配標的，即提核配會議審議並陳核後，函告獲配廠商(土地應先辦理租地簡報)，如無可供核配標的，即予列入等候名單，俟空出時再行召開核配會議核配。

(三)聯絡窗口

王伯軒（綜理土地租賃業務） wph@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7721

黃冠瑋（廠房管理） work1207@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7728

王志香（租賃帳務） ting@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7727

黃菁菁（用地取得） kecy0811@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7725

廖開睿（台中宿舍）k0936@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7726

鄭淑娟(土地租賃）katecheng@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7729

邱盟惠（用地取得及廠房租賃） ponbowchiu@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉 7723

陳冠樺（中興園區窗口及土地租賃） a00148@ctsp.gov.tw 電話：04-25658588 轉

7722

人事行政 （人事室）

辦理本局訓練課程，均運用學習網站管理平台功能，將該課程相關資料上傳於終身學習入口網站（https://lifelonglearn.dgpa.gov.tw/）內。

連絡窗口：王淑玲　maggie@ctsp.gov.tw　　電話：04-25658588 轉 6613

廉政服務（政風室）

（一）主要內容

於本局網站中「政風園地」欄下建置「政風服務專欄」，內容有(一)認識政風；(二)宣導櫥窗；(三)檢舉窗口；(四) 最新公告及（五）相關法規等五大項，以對外宣導政府廉政的決心、維護本局聲譽暨加強對民眾的服務。

（二）申請程序

請至本局網站（https://www.ctsp.gov.tw/）「政風園地」欄下的「政風服務專欄」瀏覽使用。

（三）檢舉窗口

檢舉時請述明具體事實及查證路線，並留下真實姓名及聯絡地址、電話，本室將迅速、積極並公正處理，檢舉管道如下：

1.檢舉電話： (04)25658588 轉分機 6801

2.檢舉專用電子郵件信箱：discipline@ctsp.gov.tw

公文收發、檔案應用及採購業務服務（秘書室）

一、公文收發服務

（一）主要內容：受理公文收文及收發文查詢事項。

（二）收發文查詢窗口：

1.收文：陳淑惠 huey511105@ctsp.gov.tw 電話(04)25658588 分機 3003

2.發文：林素娟 sclin@ctsp.gov.tw 電話(04)25658588 分機 6912

二、檔案應用申請

（一）主要內容：依據「政府資訊公開法」及「檔案法」，受理檔案閱覽、抄錄或複製之申請。

（二）申請程序:請至本局網站（https://www.ctsp.gov.tw）為民服務/檔案應

用/科技部中部科學園區檔案申請應用須知下載申請書表。

（三）聯絡窗口：黃科員冠蓉 rong819@ctsp.gov.tw 電話(04)25658588 分機 6916

1.收文：陳淑惠 huey511105@ctsp.gov.tw 電話(04)25658588 分機 3003

2.發文：林素娟 sclin@ctsp.gov.tw 電話(04)25658588 分機 6912

三、統一採購中心

（一）統一本局各項預算採購事權，提升採購效率。

（二）強化採購作業功能，達成採購專業化目標。

（三）控管各項採購案之執行程序。

參、本局人民申請案件處理時限表

本局公文處理時限一覽表

一、各組室人民申請案件處理時限

組室別	類別	項次	申請案件項目	處理時限	備註
企劃組	圖書服務	1	本局出版品(中科志)	6	
投資組	投資服務	1	投資創設	45	
		2	投資額審定	3	
		3	投資人變更	3	
		4	股權轉讓	7	
		5	增資、減資	7	
		6	新增營業項目	10	
		7	申請投資計畫完成	10	
	業務推廣	1	接待參觀園區	3	
		2	大陸人士參訪園區	7	
	產學研發	1	申請研究機構設立	30	
		2	申請創業育成中心設立	30	
		3	申請育成事業進駐	7	
		4	創新技術研發計畫獎助	60	
環安組	勞工行政	1	訂定（審核）工作規則	12	
		2	資遣勞工通報案	5	
		3	申請勞資爭議調解案	40	
		4	歇業事實認定	24	

		5	勞資會議備查案(代表名冊備查)	5	
		6	大量解僱通知案	5	
		7	工會籌組	6	
		8	無違反勞工法令證明書	6	
		9	勞工退休準備金監督委員會設立登記及提撥率之核定	6	
		10	勞工退休準備金監督委員會雇主異動	6	
		11	勞工退休準備金監督委員會公司名稱異動	6	
		12	勞工退休準備金監督委員會主委/副主委異動	6	
		13	勞工退休準備金監督委員會地址異動	6	
		14	暫停提撥勞工退休準備金、調整勞工退休準備金提撥率	6	
		15	勞工退休金給付申請	6	
		16	勞工退休準備金超提支付資遣費	6	
		17	結清舊制年資	6	
		18	勞工退休準備金餘額領回	6	
		19	經歇業事實認定勞工退休準備金支付資遣費	10	
		20	歇業解散勞工退休準備金支付資遣費暨餘額領回作業	6	
		21	事業單位合併勞工退休準備金移轉	6	
		22	職工福利委員會線上申請（職工福利委員會申請設立登記）	6	
		23	勞工申訴案(含性平法、勞基法等相關勞工權益)	45	
		24	國防緩召業務	6	
	勞工檢查	1	危險性工作場所審查甲類及丁類	30	
		2	危險性工作場所審查乙類及丙類	45	

		3	勞工安全衛生工作守則審核	6	
		4	勞工安全衛生管理單位（人員）設置審核	6	
		5	危險性機械設備竣工/變更審查及檢查	30	
		6	一般復工申請檢查	6	
	環境保護	1	事業廢水納入下水道系統	6	
		2	事業廢棄水放流口設置、變更、復用申請	6	
		3	固定污染源設置/操作許可審查	30	
		4	水污染防治措施計畫書審查	30	
		5	廢棄物清理計畫書審查	45	
		6	事業廢棄物再利用審查	60	
		7	施工環境保護執行計畫	15	
		8	固定污染源操作許可試車檢測報告書審查	15	
工商組	工商管理	1	公司設立登記	5	
		2	公司發行新股變更登記	5	
		3	公司增減資變更登記	5	
		4	營業項目變更登記	5	
		5	公司名稱、所在地變更	5	
		6	董監事、經理人、章程變更	5	
		7	資格證明	2	
		8	股票簽證發行報備	3	
		9	工廠設立、變更登記	3	
		10	動產擔保設定、變更、註銷登記	3	
		11	五年免稅證明	6	
		12	新興重要產業完成證明	6	
		13	聘僱外籍專業技術人員	3	
		14	生產事業購置設備或技術投資抵減證明	5	
		15	公司登記、商業登記之各種證明	3	

		16	公司解散登記	5	
		17	公司合併登記	5	
		18	公司經理人登記	5	
		19	本國分公司登記	5	
		20	工商服務業設立、變更、註銷登記	5	
		21	商業設立或變更登記	5	
		22	設立國內辦事處	3	
		23	公司展延開業、停業、復業	3	
	財稅稽核	1	決算書表查核申報	6	
	工商服務	1	工商服務大樓進駐審查	20	
		2	租用工商服務大樓	20	
		3	退租工商服務大樓	20	
	外貿服務	1	輸出入許可證	2	
		2	輸出入許可證修改、註銷、掛失、補發	2	
		3	優惠關稅產地證明書	2	
		4	委託國內外廠商加工	2	
		5	接受國內外廠商委託加工	2	
		6	產品出區展示	3	
工商組		7	免標產地	3	
		8	保稅物資出區違規案處理	3	
		9	出售機器設備、呆滯料	3	
		10	副產品、下腳廢品監毀	3	
		11	授權保稅物資自行點驗出區及按月彙報	3	
		12	登記自行點驗暨按月彙報印鑑	3	
		13	生產性物品出區證明印鑑卡	3	
		14	生產性物品攜運出區	3	
		15	保稅區外無產製證明	3	
		16	輸入舊機器設備	3	
	資訊服務	1	園區通關自動化系統連線作業	2	
		2	廠商專區系統負責人申請作業（含紙本）	1	

營建組	電氣執照	1	用電場所專任電氣技術人員登記	5	
	挖掘道路	1	挖掘地面(道路)暨重機械進出	7	
	營建管理	1	用水計畫書	20	
		2	用電計畫書	20	
	寬頻管道	1	租用寬頻管道	7	
建管組	地政租賃	1	租用園區土地	20	
		2	租用園區廠房	20	
		3	退租園區土地、廠房	10	
		4	租用園區宿舍	10	
		5	退租園區宿舍	10	
	建管規劃	1	建造執照預審	15	
		2	建造執照	公眾 30 日 非公眾 10 日	
		3	雜項執照審查	10	
		4	申報開工	7	
		5	開工、竣工展期	7	
		6	建築執照勘驗	5	
		7	使用執照申請	公眾 20 日 非公眾 10 日	
		8	申請使用執照變更用途	10	
		9	核發拆除執照	7	
		10	室內裝修圖說審查	9	
		11	室內裝修竣工審核	9	
		12	變更起造人、監造人、承造人	7	
		13	建照、使照遺失補發	5	
		14	申報建築物公共安全檢查及複查	19	
各組室	國家賠償	1	申請國家賠償案件	30	

二、一般公文處理時限

組室別	類別	處理時限(工作天)
各組室	最速件	1
	速件	3

	普通件	6
	限期公文	依來文所訂期限
	開會、會勘通知	以所指定開會、會勘日期為準

肆、我們的服務成效

中部科學園區籌設計畫書於 91 年 9 月經行政院核定，以 10 個月時間，於 92 年 7 月引進第一家廠商進駐設廠。目前所轄台中、虎尾、后里園區均已開發完成，刻正積極開發二林園區、中興園區及台中園區擴建案中。自民國 92 年建置以來，中科不僅創造了光電、半導體及精密機械與太陽能產業聚落，帶動傳統產業之轉型與升級，促進地方之繁榮與發展，同時也建構產官學研緊密合作的平台，形成中台灣創新發展的優勢。

伍、未來服務願景

自民國 92 年建置以來，中科已成功扮演中台灣高科技發展的核心領導先驅，引領中部產業轉型與升級，帶領臺中都會區傳統、高科技產業再發展。在未來的黃金 10 年，臺灣正面臨關鍵轉型時刻，中科進駐中臺灣，其意義不僅在於引進半導體及光電與生技產業，亦使得在地之精密機械及其上下游產業能在此充份結合蓬勃發展，讓中臺灣之既有優勢產業得以飛快成長，新興產業亦可從中孕育而生。展望未來，我們期許透過下列目標，打造中科成為全球最具競爭力的科學園區：

一、積極引進投資、技術與延攬人才，加速科技產業快速成長。

二、推動科技創新研究發展，加強培訓人才資源。

三、落實高標準的環境保護措施，確保園區永續發展。

四、健全單一窗口機制，提升便民服務效能。

五、引進服務業，建立完善的生活服務設施。

六、強化水、電各項基礎建設，確保充足穩定供應。

七、強化園區景觀美化，塑造優質園區風貌。

八、加速新園區之擴建、建構完善的軟硬體設施。

陸、歡迎與我們聯繫

一、 服務時間與聯絡方式。

本局服務時間：周一至周五 8 時—18 時　　電話：04-25658588

傳真： 企劃組：04-25658383　　投資組：04-25658811

環安組：04-25658282　　工商組：04-25658865

營建組：04-25658488　　建管組：04-25658388

秘書室：04-25658288　　主計室：04-25658833

人事室：04-25658833　　政風室：04-25658822

網址：https:/www.ctsp.gov.tw

地址：台中市西屯區中科路 2 號

二、 局長電子信箱

本局網站（網址：https:/www.ctsp.gov.tw）首頁「連絡信箱」項下「局長電子信箱」。(ctsp00@ctsp.gov.tw)

三、工安聯絡窗口：

陳志達 chihta0124@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7921　傳真：04-25658282

服務時間：周一至周五 8 時 30 分—17 時

四、環保聯絡窗口：

王國忠 kcwang@ctsp.gov.tw　電話：04-25658588 轉 7932　傳真：04-25658282

服務時間：周一至周五 8 時 30 分—17 時

五、本局防災應變中心聯絡電話：04-25658088

六、免付費報修專線：0800-225059

七、保警隊 04-25605768

八、本局所轄園區派駐總聯絡人及園區辦公室電話：

虎尾園區－呂俊寬科長

服務專線：0963-296275；辦公室電話：05-6364656。

后里園區－洪進源技士

服務專線：04-25583566；辦公室電話：04-25588041。

二林園區－李朝富副組長

服務專線： 04-8902008。

中興園區－陳冠樺專員

服務專線：04-25658588 轉 7722。

九、國立中科實驗高級中學 04-25686850